

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



## Полное наименование

Proto IP-Z11B-OH10F28IR Антивандальная IP ИК видеокамера

Заводской номер (\*см. штрих-код)

Дата изготовления (год)

Дата покупки

Подпись продавца

Место для печати

Изготовитель

## Срок гарантии

Срок гарантии на продукцию Proto-X составляет три года с даты покупки оборудования. Этим талоном компания Proto-X подтверждает исправность данного изделия и берет на себя обязанность обеспечить бесплатное устранение всех неисправностей, возникших по вине изготовителя, при соблюдении условий гарантии. E-mail: support@proto-x.net

Год изготовления - первые четыре цифры штрих-кода.

Товар сертифицирован согласно ТР ТС 020/2011.

## Условия гарантии

- В гарантийном талоне должно быть указано наименование модели, серийный номер, дата приобретения и печать компании, продавшей данное изделие.
- Гарантия имеет силу на территории Российской Федерации и распространяется на изделие, приобретенное на территории Российской Федерации.
- Гарантия покрывает только неисправности, которые возникли по вине изготовителя.
- Не подлежит гарантийному ремонту оборудование с дефектами, возникшими вследствие: механических повреждений; нарушений требований по монтажу; несоблюдений условий эксплуатации, в том числе эксплуатации оборудования вне заявленного диапазона температур; несоблюдения требований подключения к электропитанию; стихийных бедствий (удар молнии, пожар, наводнение и т.п.), а также иных причин, находящихся вне контроля изготовителя; ремонта или внесения конструктивных изменений неуполномоченными лицами.

Претензий по внешнему виду и комплектности не имею \_\_\_\_\_

Proto IP-Z11B-OH10F28IR  
Network Vandalproof IR Camera

Антивандальная ИК IP-видеокамера, поддерживающая разрешение видеосъемки 1 МПикс. Выполнена на основе матрицы 1/4" OmniVision 9712 CMOS Sensor и DSP-чипа Hisilicon 3518c. Обладает фиксированным светосильным 2,8 мм объективом, а также набором из 24 встроенных ИК диодов для достижения наилучшего качества изображения при любом освещении. Возможность передачи изображения с высоким разрешением 720р в режиме реального времени со скоростью до 25 к/с, что позволяет легко контролировать обстановку по записям видеонаблюдения. Поддерживает до 64 различных устройств и имеет полнофункциональный мобильный клиент для наиболее распространенных платформ. Модель представлена в удобном, компактном корпусе, соответствующем стандарту IP64 и классу вандалоустойчивости IK 10.

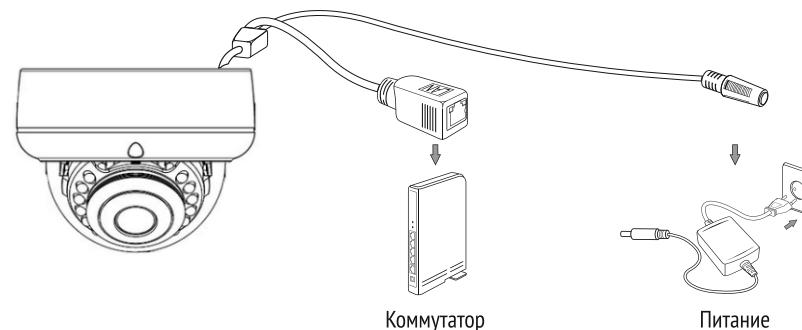
Камера	Сенсор	1/4" OmniVision 9712 CMOS Sensor
	DSP	Hisilicon 3518c
	ИК-диоды	24 шт
	Дальность ИК	25 м
	Чувствительность	Color 0.001Lux/F1.2, B/W 0.0 Lux (IR On)
	Электронный затвор	1/50(1/60)s-1/100,000s
	Объектив	Фиксированный 2,8 мм (3Mp), F=2.0
	Технологии	ONVIF, Cloud, Audio
Видео	Метод скатия	H.264
	Видео поток	720p / 25 fps
	Битрейт	D1 / 25 fps
	Аудио кодек	32Kbps~4096 Kbps (CBR, VBR)
Изображение	Разрешение	Основной поток 1Mp (1280x720) Дополнительный D1(704x576) и CIF (352x288)
	Параметры картинки	Яркость, контрастность, насыщенность, настраиваемый уровень качества
Сеть	Протокол	RTSP/DHCP/DDNS/UPNP/SMTP/FTP
	Тревога	Детектор движения, тревожный детектор
Интерфейс	LAN	Rj45 10M/100 Mb Ethernet port
	Видео выход	Нет
Описание	Рабочие условия	-35°C~+50°C
	Габаритные размеры	D94x69 м
	Питание	DC 12V, 200 mA (max 360 mA с ИК)

\* Внешний вид и технические характеристики оборудования могут быть изменены производителем в соответствии с модернизацией ассортимента без предварительного уведомления.

## ОПИСАНИЕ

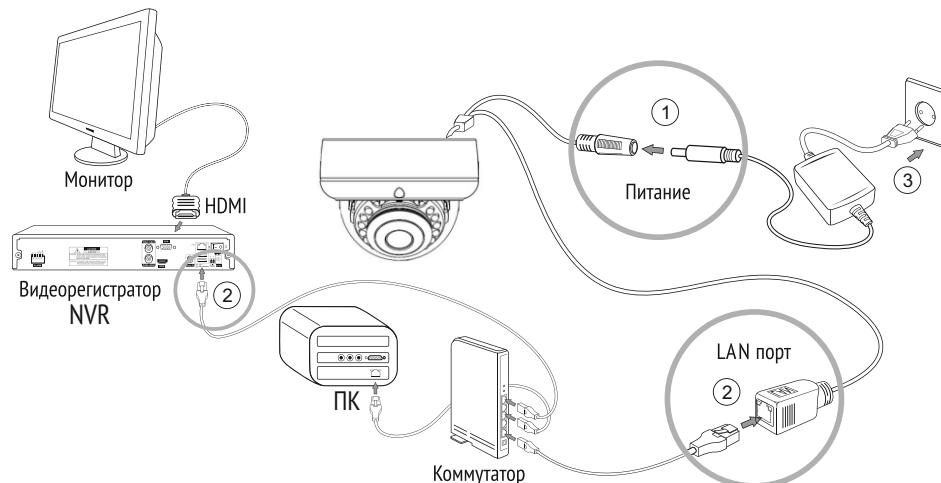
- Двойной поток H.264 (25 fps)
- Поддержка ONVIF
- Поддержка P2P облачного сервиса
- Поддержка Audio (RCA), кодек G.711A
- Детектор движения, тревожный детектор
- Встроенный ActiveXWEB клиент
- Полнофункциональный мобильный клиент (для iOS, Android)
- Ethernet 10/100M (RJ45), поддержка RTSP/DHCP/DDNS/UPNP/SMTP/FTP
- Механический ИК фильтр (ICR)
- 24 встроенных ИК диодов; дальность подсветки: до 25 м
- Защита от влаги и пыли: IP64
- Класс вандалоустойчивости: IK10
- Диапазон рабочих температур: 35°C ~ +50°C
- Габаритные размеры: D105x81мм
- Питание: 12 В / 200 мА (max 360 мА с ИК)
- Комплектация: камера, паспорт, 3 шурупа, 3 пластиковых дюбеля, установочный CD, штекер питания с креплением под винт

## СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ



## НАСТРОЙКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Подготовьте камеру, компьютер и коммутатор для подключения. Убедитесь, что ваш компьютер и коммутатор имеют свободные LAN порты для подключения камеры.



- Подключите камеру к адаптеру питания.
- Воспользуйтесь сетевым кабелем для подключения камеры, NVR и ПК к коммутатору. Подключите один конец кабеля в порт LAN камеры, а другой - в порт LAN коммутатора. Проделайте туже операцию для ПК и NVR.
- Подключите питание ПК, коммутатора и камеры.

## ПРОБЛЕМА И РЕШЕНИЕ

- Нет изображения**
  - Проверьте напряжение питания и ток потребления камеры.
  - Проверьте все подключения, возможно коннектор не подключен или подключен не корректно.
- На изображении видны искажения картинки**
  - Проверьте параметры настроек потоков камер.
  - Проверьте, что включен основной поток с камеры.
- Непрерывное переключение режима баланса белого**
  - В поле зрения видеокамеры находится источник люминесцентного освещения.
  - Изменение поля зрения камеры, увеличение дистанции между камерой и лампами, а также уменьшение количества люминесцентных ламп устранит проблему.
- Изображение пропадает или замораживается на некоторое время**
  - Питание не стабильно.
  - Нестабильное сетевое подключение, загружена сеть.

## ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

- Перед установкой проверьте тип и напряжение питания камеры, а также потребляемый ею ток. Убедитесь, что измеренные параметры соответствуют паспортным. Убедитесь, что используемый источник питания соответствует необходимым параметрам и подключайте камеру только после завершения монтажа.
- Не используйте камеру за пределами допустимого температурного диапазона -35°C ~ +50°C, и при относительной влажности не выше 95%.
- Не подвергайте видеокамеру радиоактивному и рентгеновскому облучению, это может привести к повреждению оптического сенсора.
- Не помещайте камеру в воду или очень влажную среду, это может привести к выходу ее из строя.
- Не направляйте камеру на источники очень яркого света, если не включен режим автоматического затемнения.
- При загрязнении прозрачных элементов видеокамеры вытрите их мягкой чистой тканью.
- При монтаже камеры рекомендуется установить элементы грозозащиты, также отключайте питание и отсоединяйте видео кабель от камеры во время грозы.

## УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Хранение продукции осуществляется в закрытом помещении при отсутствии агрессивной среды в виде паров кислот или щелочей. Температура окружающего воздуха от -45°C до +50°C; относительная влажность воздуха не более 95% при температуре 25°C.

Транспортировку осуществлять в таре, исключающей смешение упакованных изделий друг относительно друга, ударные воздействия и прямое попадание атмосферных осадков. Погрузка и выгрузка коробок с изделиями должна проводиться со всеми предосторожностями, исключающими удары и повреждения коробок. Температура окружающей среды при транспортировке от -60°C до +70°C при относительной влажности до 98% при температуре +25°C.

## ПОМОЩЬ

Посетите сайт Proto-X в Интернет: [WWW.PROTO-X.NET](http://WWW.PROTO-X.NET)

На сайте Proto-X Вы можете скачать:

- Инструкции по настройке меню
- Каталоги оборудования видеонаблюдения Proto-X
- А также получить квалифицированную помощь в любом вопросе, связанном с продукцией торговой марки Proto-X.